

## 70 Jahre PrivatKlinik Dr. Robert Schindlbeck: Vorreiter im Qualitätsmanagement



von links: Lea Schwenk (Assistenz der Geschäftsführung), Robert Schindlbeck (Geschäftsführer), Dr. Achim Rotter (Chefarzt), Jürgen Kein (Pflegedienstleiter und Qualitätsmanagementbeauftragter), Dr. Peter Sautner (Chefarzt), Dr. Monika Raidl (externe QM-Beraterin)

Als eine der ersten Kliniken in Deutschland etabliert die PrivatKlinik Dr. Schindlbeck in Herrsching ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem, nicht nur nach der international etablierten Norm DIN EN ISO 9001, sondern darüber hinaus nach der spezifischen Norm 15224 im Gesundheitswesen. Die Norm 15224 stellt sehr hohe Ansprüche an die Qualität in einer Klinik, nicht nur an die organisatorische, sondern vor allem an die Qualität in der optimalen Patientenversorgung.

Der fachliche Anspruch steht dabei im Vordergrund. Durch die Norm werden entscheidende Punkte für den Patienten messbar gemacht: Von der richtigen und passenden Versorgung, der 24-Stunden Verfügbarkeit, Kontinuität durch kurze Wege und nahtlosen Kette von Dienstleistungen, mit maximaler Wirksamkeit, hoher Effizienz und absoluter Gleichstellung der Patienten in der evidenzbasierten und wissens-

basierte Versorgung. Dafür ist die Basis eine bestmögliche Interaktion mit dem Patienten und die Rechtzeitigkeit der Behandlung unter dem Gesichtspunkt der höchsten Patientensicherheit. Die Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems hat die Klinik am 02. Dezember 2015 durch CertiQ bestanden und nun wurden der Klinik die Zertifikate verliehen.

Das Erfolgsrezept der PrivatKlinik Dr. Robert Schindlbeck ist die ständige Weiterentwicklung in Qualität, Innovation und Kontinuität, damit für die Patienten das Beste erreicht wird. Getreu dem Gründer-Motto von Dr. Robert Schindlbeck: „Im Mittelpunkt unserer Bemühungen steht der kranke Mensch.“

Der Erfolg der letzten Jahre ist unser Ansporn auch in Zukunft eine optimale Behandlung von akut oder chronisch erkrankten Patienten in unserer Klinik durchzuführen.

**Sehr geehrte Frau Kollegin,  
Sehr geehrter Herr Kollege,**

Ich freue mich Ihnen unseren ersten Klinikbrief 2016 zu präsentieren. In diesem Jahr feiern wir unser 70jähriges Jubiläum der Klinik.

Wir möchten Ihnen gerne für unsere erfolgreiche Zusammenarbeit danken.

Seit Dezember etablieren wir als eine der ersten Kliniken in Deutschland ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem, nicht nur nach der international etablierten Norm DIN EN ISO 9001, sondern darüber hinaus nach der spezifischen Norm 15224 im Gesundheitswesen.

Beim Klinikvergleichsportal Qualitätskliniken.de sind wir Mitglied und nun vollumfänglich vertreten.

Darüber hinaus haben wir im Rahmen der Qualitätsverbesserung im vierten Quartal 2015 eine Befragung der Patienten und der einweisenden Ärzte über ein externes unabhängiges Institut (Anaquestra) durchgeführt.

Bei der Auswertung wurden insgesamt 93 führende internistische Kliniken der Inneren Medizin in ganz Deutschland miteinander verglichen. Die PrivatKlinik Dr. Robert Schindlbeck erzielte dabei hervorragende Ergebnisse und konnte sich im Vergleich zu den Vorjahren weiter steigern.

Neues gibt es auch aus den Praxis-Räumen der Onkologie: diese haben wir nun renoviert und die Abteilung strahlt in neuem Glanz. Als neues Angebot bieten wir dort in Kooperation mit dem MVZ für MolekularDiagnostik in München eine Tumorrisiko-Sprechstunde zur genetischen Beratung und Abklärung an.

Ich wünsche Ihnen interessanten Lesestoff und freue mich weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen.

**Herzlichst Ihr**

**Achim Rotter  
Ärztlicher Direktor**

**Ansprechpartner:**

**Dr. Achim Rotter**  
TELEFON: 08152 29-468

E-MAIL:  
[a.rotter@klinik-schindlbeck.de](mailto:a.rotter@klinik-schindlbeck.de)



## 70 Jahre Klinik-Geschichte, ein Interview mit dem Sohn

### Was ist Ihre erste Erinnerung an die Klinik?

Es sind einerseits die Weihnachtsfeiern vor über 50 Jahren, andererseits waren es auch die Begegnungen mit früheren Klinikmitarbeitern, an die ich mich noch gerne erinnere.

Es war ja noch ein relativ kleiner Kreis von etwa 70 Mitarbeitern in der Klinik, der wie eine große Familie zusammenstand und eine Zeit, in der es noch nicht viel gab.

Für uns als Kinder spielte sich ein großer Teil unserer Zeit auch in der Klinik ab, da ja beide Elternteile in der Klinik arbeiteten.

### Was zeichnet die Klinik aus Ihrer Sicht aus?

Wir haben noch eine Größe, die es uns ermöglicht alle Bereiche zu überblicken, Meinungen zusammenzuführen und mit kurzen Reaktionszeiten agieren zu können.

Insbesondere die Inhalte des Medizinischen Fortschrittes immer wieder zu überprüfen und umzusetzen. Dies hat unsere Klinik in den letzten Jahrzehnten besonders ausgezeichnet. Wir hatten immer den Ehrgeiz - schon unser Vater hatte dies vorgelebt, - Qualität

und Fortschritt in der Medizin auf hohem Niveau abzubilden.

Dies geschah aber immer auf der Basis einer patientenorientierten Grundhaltung, die immer darauf bedacht war den Patienten mit einzubeziehen.

### Warum kam es 70 Jahre nach der Gründung zum Eigentümerwechsel der Klinik?

Initial war sicher das doch unerwartet frühe Ableben meines Bruders.

Gleichzeitig kam hinzu, dass es immer schwieriger wurde aus eigener Kraft und ohne private Einlagen eine gesunde wirtschaftliche Basis für den Klinikbetrieb zu schaffen.

Die Politik ist darauf ausgerichtet den Druck auf die Krankenhäuser immer weiter zu verstärken. Dies führt fast zwangsläufig dazu, dass nur größere Klinikverbände überleben können, oder eben öffentliche Großkliniken, die meist subventioniert werden, wie insbeson-



Robert Schindlbeck & Dr. Robert Schindlbeck †

dere die Münchner Städtischen Kliniken.

Um den Fortbestand unserer Klinik zu sichern, war es ein besonders wichtiger Schritt, den richtigen Partner zu finden, der bereit und in der Lage ist eine Klinik, wie die unsere auch in ihrer Größe weiterzuführen.

Hier haben sich die Interessen von uns und dem neuen Gesellschafter Myriad Genetics optimal vereint, da Myriad auf die Synergie aus beiden Unternehmen baut.





## des Gründers: Robert Schindlbeck



Die Klinik in den 1960er Jahren

### Sie bleiben Geschäftsführer: Was hat Myriad vor?

Wir wollen zusammen die bisher erreichten Errungenschaften der Klinik weiterführen.

Dezente bauliche Maßnahmen, die vor allem auf die Sanierung und Modernisierung des Bestandes ausgerichtet sind, wurden schon in Angriff genommen und werden weiterhin vorangetrieben. Die Klinik soll noch mehr ein Schmuckstück sein und durchaus auch eine Alternative zur oft seelenlosen Großklinik darstellen.

Medizinisch ermöglicht uns die neue Konstellation die vorhandenen Fachrichtungen noch weiter auszubauen und die herausragenden Möglichkeiten der personalisierten Medizin und der Humangenetik vor allem im Bereich der Onkologie zu nutzen.

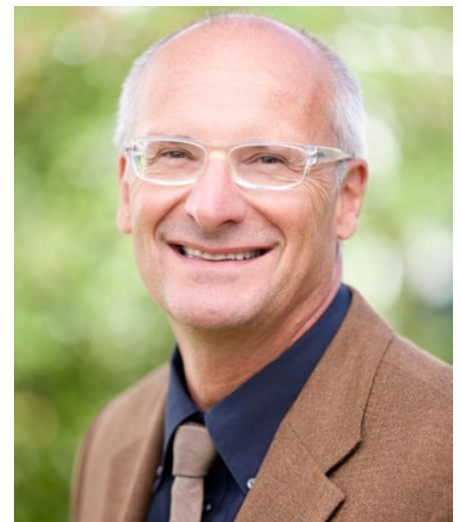
Ein erster Schritt ist die Einrichtung einer Tumorrisiko-Sprechstunde bei uns in der Klinik.

### Ergeben sich Veränderungen durch den Eigentümerwechsel für z.B. Einweiser, Patienten und Mitarbeiter?

Es war eine der Vertragsbedingungen von Myriad, dass die vorhandenen Mitarbeiter weiterbeschäftigt bleiben, denn die Mitarbeiter sind ja unser eigentliches Kapital.

Dies haben wir so umgesetzt. Die Tatsache, dass fast ein Jahr lang der Wechsel gar nicht publiziert wurde zeigt auch auf, dass keinerlei Veränderung gewünscht war, frei nach dem Motto: Never change a winning team!

Deshalb ist es auch wichtig herauszustellen, dass eben keinerlei Veränderungen für Mitarbeiter, Einweiser und Patienten eintreten sollten, es sei denn es gibt noch Verbesserungen.



Geschäftsführer Robert Schindlbeck

### Ausblick: Wo sehen Sie die Klinik in 5 bis 10 Jahren?

Die Option nun noch stärker Verbesserungen realisieren zu können wird der Klinik auch eine sehr positive Entwicklung garantieren.

Der finanzielle Hintergrund des neuen Gesellschafters, aber auch sein hoher wissenschaftlicher Anspruch, der sich alleine schon durch das Vorhandensein von Nobelpreisträgern ergibt, wird der Klinik die Möglichkeit eröffnen über lange Zeit hinaus und nachhaltig höchsten Ansprüchen zu genügen.

Dies ist auch das Vermächtnis meines Vaters, dem Gründer der Klinik, welchem damit Rechnung getragen wird.

## Aktuelle Patienten- und Einweiserbefragung

Im Rahmen der Qualitätsverbesserung ließ die Klinik im vierten Quartal 2015 eine Befragung der Patienten und der einweisenden Ärzte über ein externes unabhängiges Institut (Anaquestra) durchführen. Bei der Auswertung wurden insgesamt 93 Einrichtungen der Inneren Medizin in ganz Deutschland miteinander verglichen. Die Privatklinik Dr. Robert Schindlbeck erzielte dabei hervorragende Ergebnisse und konnte sich im Vergleich zu den Vorjahren weiter steigern.

Besonders zufrieden waren die Patienten mit der fachlichen Kompetenz und Menschlichkeit des ärztlichen und pflegerischen Personals. Die Ergebnisse im Bereich der Organisation, der Verpflegung und der Unterbringung

lagen dabei fast 20 % über den Vergleichskliniken. 91 % der Befragten sind der Meinung, dass die Patientensicherheit in unserer Klinik einen hohen Stellenwert hat, der Vergleichswert zu den anderen Einrichtungen liegt hier bei 81,5 %.

Abschließend überzeugte die Weiterempfehlungsquote unserer Patienten von 93,3 %, der Vergleichswert lag bei nur 86 %.

Als häufigsten Grund für ihre Einweisung gaben die Ärzte die gute Zusammenarbeit, die fachliche Kompetenz unserer Ärzte und unseres Pflegepersonals und die kurzen Wartezeiten bei stationären Aufnahmen an. Die Zufriedenheit ihrer Patienten war im Durch-

schnitt höher als die Zufriedenheit mit den Vergleichskliniken.

Beispielhaft hier ein Kommentar von einem einweisenden Arzt in seiner Bewertung: „Sehr gute Kooperation, sehr gutes Leistungsspektrum, schnelle Aufnahmetermine, direkter Kontakt.“

Die exzellenten Ergebnisse motivieren uns weiter unser Bestes in der Versorgung unserer Patienten und in der Zusammenarbeit mit unseren einweisenden Ärzten zu geben. Die Befragung ist für uns der nächste Schritt zur Teilnahme am Klinikvergleichsportal [www.Qualitaetskliniken.de](http://www.Qualitaetskliniken.de) in welchem die Klinik nun vollumfänglich vertreten ist.

### Ansprechpartner:

**Dr. med. Ingrid Raßmann**  
TELEFON: 08152 988 94-0

E-MAIL:  
[onkologie@praxis-schindlbeck.de](mailto:onkologie@praxis-schindlbeck.de)

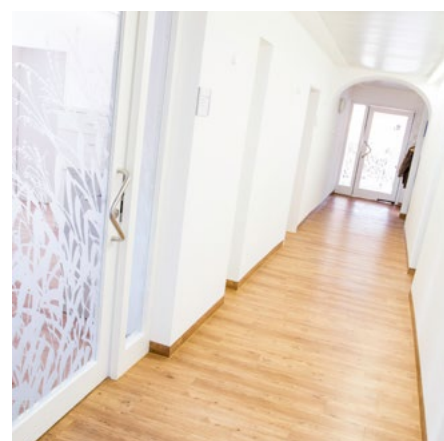
## Neues aus der Onkologie: Genetische Beratung und Abklärung



Mit der Modernisierung unserer Räumlichkeiten in der Onkologie haben wir auch unser Leistungsspektrum erweitert. In Kooperation mit dem MVZ für MolekularDiagnostik in München bieten wir ab sofort eine Tumorrisiko-Sprechstunde an.

Wir beraten Patienten mit Sorge um eine erbliche Veranlagung für eine Krebserkrankung, beantworten deren Fragen und können weitere Untersuchungen zur Abklärung einleiten. Damit leisten wir einen großen Beitrag zur Verbesserung der regionalen Versorgung, können vielen Ratsuchenden die Angst nehmen und schaffen die Voraussetzung für personalisierte Vorsorge- und Therapiemaßnahmen.

Zur Terminvereinbarung Turmorrisiko-Sprechstunde erreichen Sie Frau Monika Waibel unter 08152 29-258.



### IMPRESSUM

HERAUSGEBER:  
**Privatklinik Dr. Robert Schindlbeck**  
Seestraße 43, 82211 Herrsching  
08152 29-0  
[info@klinik-schindlbeck.de](mailto:info@klinik-schindlbeck.de)  
[www.klinik-schindlbeck.de](http://www.klinik-schindlbeck.de)

FOTOS:  
**Privatklinik Dr. Robert Schindlbeck**  
(Archiv & Christian Doerk), Darren Jacklin

REDAKTION: **Anette Boehlke**  
LAYOUT: **Christian Doerk**