



# Beurteilungsbogen

Ich bin im Krankenhaus seit dem ..... Datum ..... Geschlecht:  weiblich  männlich  divers ..... Alter (Jahre) .....

Ich wurde in folgendem Bereich betreut:  Intensiv  Station 1  Station 2  Station 3  Station 4  Station 5  
 Aufnahme

Wie kamen Sie zu uns?  auf Empfehlung meines (Haus)arztes  
 aufgrund meiner guten Erfahrung  
 auf Empfehlung von Angehörigen oder Freunden  
 Internet  
 als Notfall

## Wie bewerten Sie:

- Organisation/Allgemeines
  - die Nützlichkeit der Informationen auf der Homepage?  1  2  3  4  5
  - Ihre Versorgung in der Notaufnahme?  1  2  3  4  5
  - die Aufnahme durch den Patientenservice (Patientenanmeldung)?  1  2  3  4  5
  - die Dauer der Wartezeit vor Untersuchungen?  1  2  3  4  5
  - die Organisation der nachsorgenden Maßnahmen (im Anschluss an den stat. Aufenthalt; z.B. Reha)?  1  2  3  4  5

## ➤ Ärztlicher Dienst

- die Informationen durch die ärztlichen Mitarbeitenden über Ihren Gesundheitszustand und den Behandlungsverlauf?  1  2  3  4  5
- die Freundlichkeit und Empathie der Ärztinnen und Ärzte?  1  2  3  4  5
- Ihre Einbindung in Entscheidungen zu Ihrer Behandlung?  1  2  3  4  5
- die Aufklärung durch die Ärztinnen und Ärzte vor geplanten Untersuchungen?  1  2  3  4  5
- die Informationen, die Sie von den Ärztinnen und Ärzten zu Ihrer Entlassung und der Medikation zum Zeitpunkt der Entlassung erhalten haben?  1  2  3  4  5

## ➤ Pflegedienst

- die Informationen des Pflegepersonals zu Abläufen und bevorstehenden Maßnahmen?  1  2  3  4  5
- die Freundlichkeit und Empathie des Pflegepersonals?  1  2  3  4  5
- die Hilfestellung durch das Pflegepersonal?  1  2  3  4  5

## ➤ Physiotherapie

- die Betreuung durch die Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten?  1  2  3  4  5
- die Informationen der Mitarbeitenden zu notwendigen Übungen?  1  2  3  4  5
- die Freundlichkeit und Empathie der Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten?  1  2  3  4  5

## ➤ OP/Anästhesie

- die Betreuung durch die Mitarbeitenden im Operationsbereich?  1  2  3  4  5
- die Freundlichkeit und Empathie der Mitarbeitenden?  1  2  3  4  5

## ➤ Schmerzmanagement

- die durch die Ärztinnen und Ärzte verordnete Schmerzmedikation?  1  2  3  4  5
- die sonstigen Maßnahmen des Pflegepersonals gegen auftretende Schmerzen (z.B. Lagerung oder Wärme- und Kälteanwendungen)?  1  2  3  4  5

## ➤ Servicebereich

- die Sauberkeit in den Räumlichkeiten der Klinik?  1  2  3  4  5
- die Möglichkeit der Speisenauswahl?  1  2  3  4  5
- bei der Verköstigung die Berücksichtigung Ihrer individuellen Wünsche (Allergien, Unverträglichkeiten etc.)?  1  2  3  4  5
- den Geschmack des Essens?  1  2  3  4  5

Werden Sie unser Krankenhaus weiterempfehlen?  ja  nein

sehr schlecht 1  
schlecht 2  
mäßig gut 3  
gut 4  
sehr gut 5  
nicht in Anspruch  
genommen