



PRIVATKLINIK  
Dr. Robert Schindlbeck

# SCHRITT FÜR SCHRITT ZU IHRER VERSCHLÜSSELTEN E-MAIL



[www.klinik-schindlbeck.de](http://www.klinik-schindlbeck.de)  
[info@klinik-schindlbeck.de](mailto:info@klinik-schindlbeck.de)

Bitte beachten Sie, dass wir nicht für die Sicherheit auf Ihrem Endgerät verantwortlich sein können. So bald Sie die E-Mail entschlüsseln und Anhänge auf Ihrem Endgerät sichern, sind Sie selbst für die Sicherheit der Ihnen anvertrauten Daten zuständig.

Achten Sie immer darauf alle Updates Ihres Betriebssystems und aller darauf befindlichen Programme einzuspielen sowie entsprechende Schutzmaßnahmen wie Firewalls und Antivirenprogramme mit aktuellen Signaturen zu verwenden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

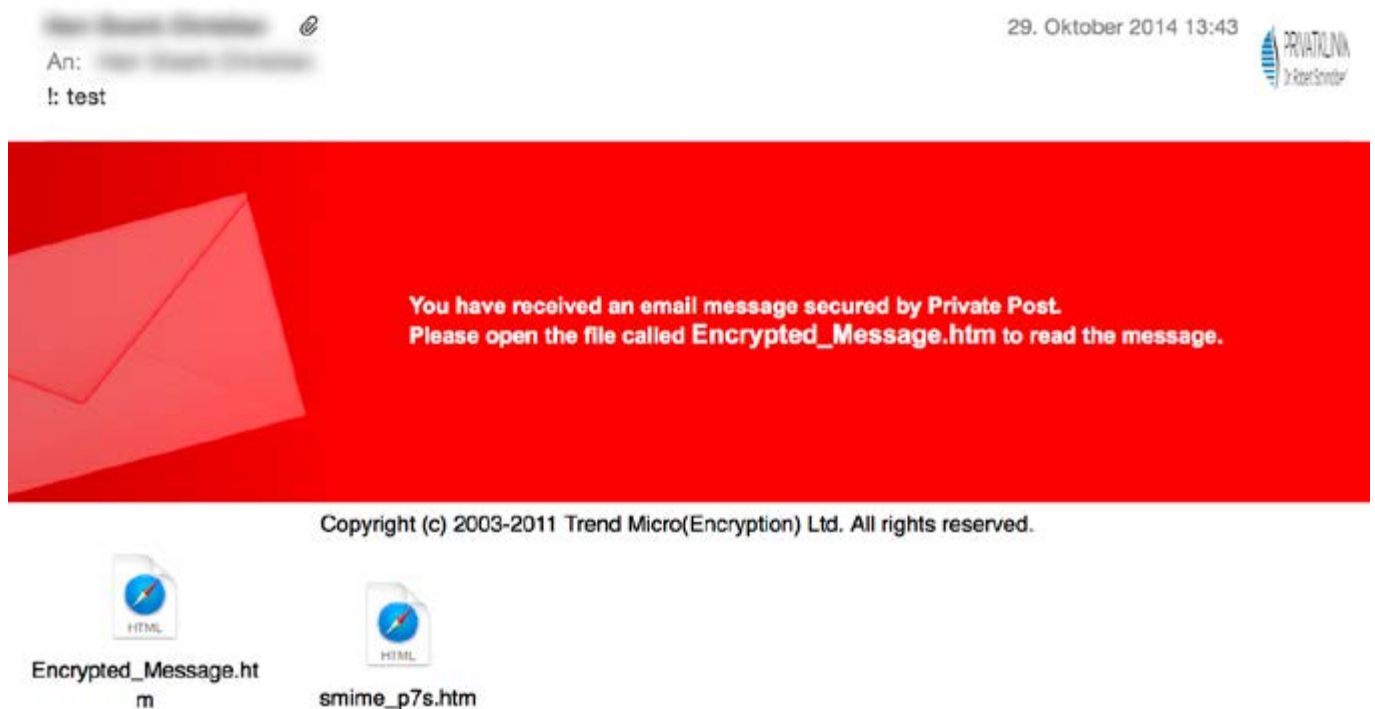
# INHALTSVERZEICHNIS

EMPFANGEN DER VERSCHLÜSSELTEN E-MAIL .....	3
ERSTE REGISTRIERUNG .....	5
ENTSCHLÜSSELN DER E-MAIL .....	8
AUF DIE VERSCHLÜSSELTE E-MAIL ANTWORTEN.....	10
VERSCHLÜSSELTE E-MAILS MIT ANHANG.....	11
EMPFANGEN VON E-MAILS AUF MOBILEN ENDGERÄTEN.....	12
EINSTELLUNGEN ÄNDERN .....	12
AUSFÜHRLICHE ANLEITUNG .....	12
WEITERE INFORMATIONEN .....	13

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig, daher verschlüsseln wir E-Mails um sie vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

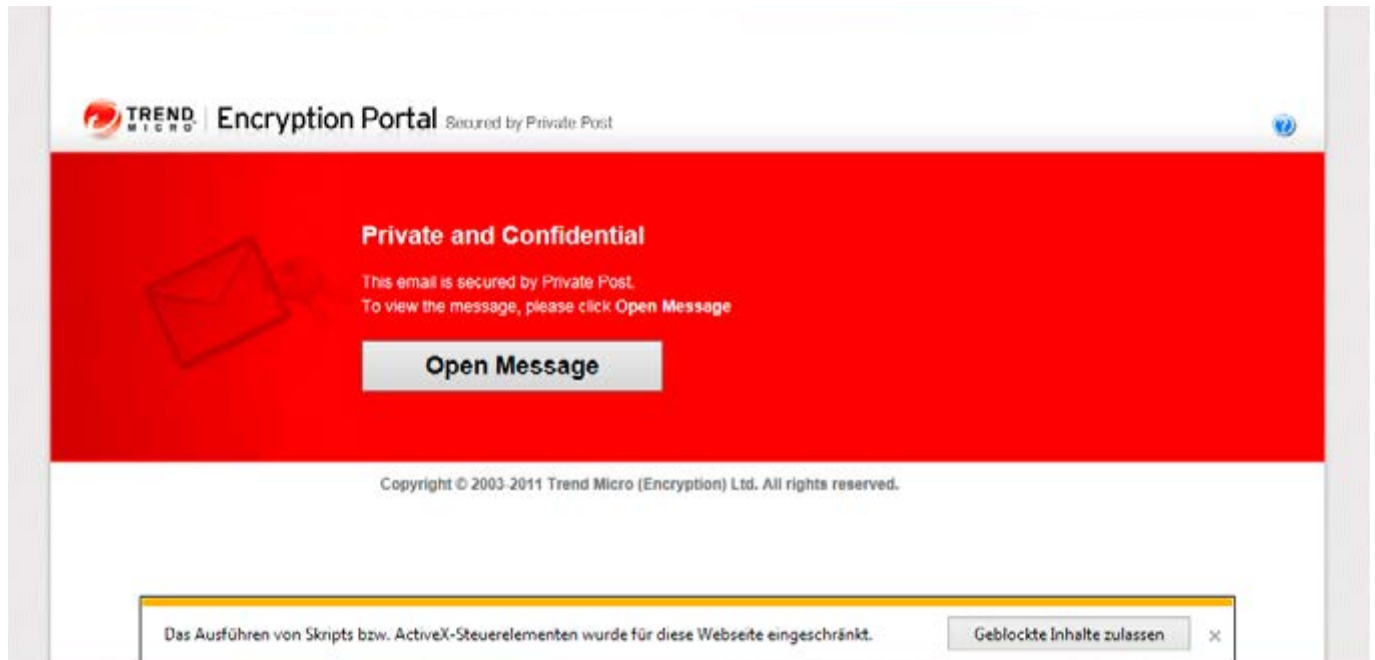
# EMPFANGEN DER VERSCHLÜSSELTEN E-MAIL

Sie erhalten von uns eine E-Mail, dessen Inhalt so oder so ähnlich aussieht:

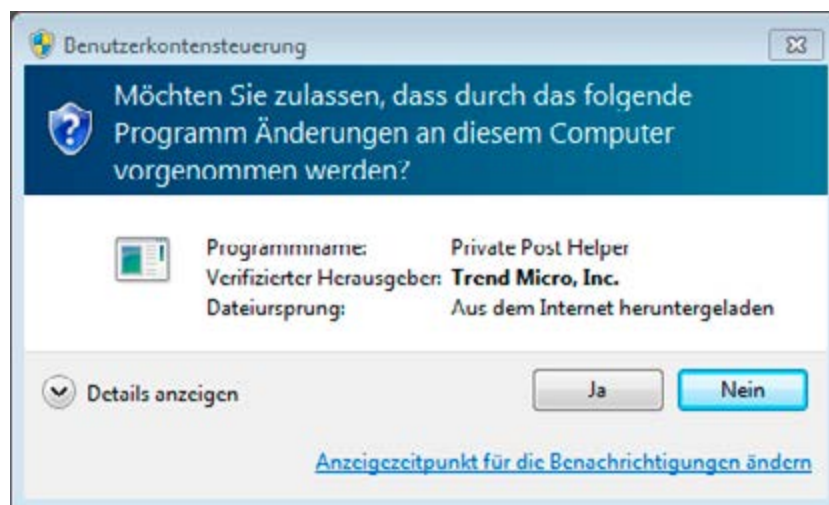


Im Anhang dieser E-Mail finden Sie eine Datei mit der Bezeichnung *Encrypted\_Message.htm*. Bitte öffnen Sie den Anhang.

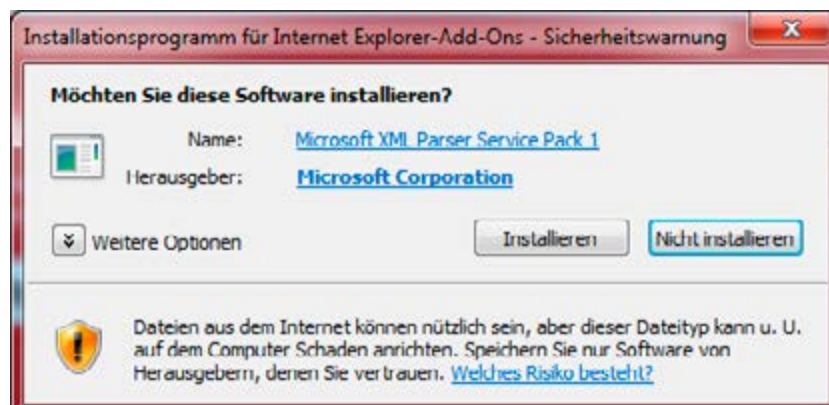
Ihr Internetbrowser erscheint nun mit folgendem Fenster:  
Bitte klicken Sie auf „Open Message“. Möglicherweise erscheint bei Ihnen eine Meldung „Geblockte Inhalte zulassen“. Bitte bestätigen Sie dies mit einem Klick auf die entsprechende Schaltfläche.



Sollte nun das folgende Fenster erscheinen, bestätigen Sie dies mit „Ja“:



Für manche Betriebssysteme kann es erforderlich sein, dass der XML Parser auf den neuesten Stand gebracht werden muss. Bitte bestätigen Sie dies mit dem Klick auf die Schaltfläche „Installieren“.



# ERSTE REGISTRIERUNG

Sollten Sie sich noch nie angemeldet haben müssen Sie sich zu erst einmalig registrieren. Klicken Sie dazu bitte auf die Schaltfläche „Registrieren“ am Ende der Seite.

## Registrierung

---

Um diese Nachricht zu lesen, registrieren und validieren Sie zunächst Ihre E-Mail-Adresse bei Trend Micro. Dadurch wird gewährleistet, dass Ihre Nachricht nur von den festgelegten Empfängern gelesen werden kann.

Registration is FREE.

**Ihre E-Mail:**

@gmx.de ([Nicht Ihre E-Mail?](#))

**Dienstleister:**



Trend Micro will provide support service to you in the future.

[English](#) [français](#) [italiano](#) [español](#) [Português](#)

Copyright © 2003-2012 Trend Micro (Encryption) Ltd. All rights reserved.

Bitte füllen Sie die erforderlichen Felder aus. Beachten Sie bitte ein mindestens gutes Kennwort zu verwenden. Es geht hier um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten! Wenn Sie alle Felder ausgefüllt haben, klicken Sie bitte auf „Fortfahren“.

## Verschlüsselungskonto registrieren



Geben Sie die folgenden Informationen an, um Ihre E-Mail-Adresse zu registrieren.

.....@gmx.de Ist Ihre Identität zur Verschlüsselung. [Ändern](#)

### Wählen Sie ein Kennwort

Ihr Kennwort muss mindestens 7 Zeichen enthalten.

Kennwort:

Kennwort bestätigen:

 Kennwortstärke: **Gut**

### Sicherheitsfrage auswählen

Wählen Sie die Sicherheitsfrage, die uns dabei hilft, Ihre Identität zu bestätigen. Sie sollten sich die Antwort leicht merken können, sie sollte eindeutig sein und aus mindestens drei Zeichen bestehen.

Frage:

Antwort:

### Festlegen Ihres Identifikationsworts

Ihr Identifikationswort wird in den Authentifizierungsfenstern, beispielsweise zur Kontoverifizierung oder zum Zurücksetzen des Kennworts, angezeigt, um die Gültigkeit der Fenster zu bestätigen. Wenn Sie Ihr Identifikationswort sehen, können Sie davon ausgehen, dass es sicher ist, Ihre Informationen einzugeben.

Identifikationswort:

(Mindestens 7 Zeichen)

Helfen Sie uns, Spam und eine gefälschte Registrierung zu vermeiden, indem Sie den Code eingeben, den Sie auf dem folgenden Bild sehen.

Geben Sie den Code ein:



Ändern des Codes

Passphrase vorlesen

Ich habe die [Lizenz- und Nutzungsbedingungen](#) gelesen und bin damit einverstanden.

Kontrollieren Sie nun Ihr E-Mail Postfach erneut. Ihnen wurde eine E-Mail zugestellt mit der Sie die Registrierung abschließen müssen:

### Überprüfen der E-Mails zur Aktivierung Ihres Kontos

**Prüfen Sie, ob sich in Ihrem Posteingang eine E-Mail mit der Registrierungsbestätigung befindet, und folgen Sie den darin enthaltenen Anweisungen, um Ihr Verschlüsselungskonto zu bestätigen.**

Von: accounts-noreply@trendmicro.com

An: [redacted]@gmx.de

Hinweis: Wenn Sie in Ihrem Posteingang keine E-Mail zur Registrierungsbestätigung finden, überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner.

[English](#) [français](#) [italiano](#) [español](#) [Português](#)

Copyright © 2003-2012 Trend Micro (Encryption) Ltd. All rights reserved.

Bitte klicken Sie in der E-Mail auf den langen Link (hier verfremdet). Sollten Sie die E-Mail nicht in Ihrem Posteingang finden, sehen Sie bitte auch in Ihrem SPAM/JUNK-Ordner nach!

Von accounts-noreply@trendmicro.com★

**Betreff Registration Confirmation - Trend Micro Email Encryption**

An Mich <[redacted]@gmx.de>★



Welcome to Trend Micro Email Encryption.

In order to complete your registration, click the following link to verify your email address.

If you need more information, please visit:

<http://support.privatepost.com/>

Sincerely,  
Trend Micro

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben nun Ihr einmalige Registrierung erfolgreich abgeschlossen!

# ENTSCHLÜSSELN DER E-MAIL

Bitte geben Sie sich nun Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf „Fortfahren“:

## Kontoverifizierung

E-Mail: [redacted]@gmx.de

Kennwort: [.....]

Identifikationswort: **Mustermann**

**Want to Reply?**  
Full send, receive and reply functionality



**Click Here**  
to find out more

[English](#) [français](#) [italiano](#) [español](#) [Português](#)

Copyright © 2003-2012 Trend Micro (Encryption) Ltd. All rights reserved.

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, erscheint möglicherweise das folgende Fenster. Klicken Sie hier auf „Seite schließen“:

## Authentifizierung erfolgreich


**Sie haben sich authentifiziert, und Ihre Nachricht wird entschlüsselt.**

**Sie können nun diese Seite schließen.**

Copyright © 2003-2012 Trend Micro (Encryption) Ltd. All rights reserved.



Nun erscheint die verschlüsselte E-Mail in Ihrem Browser. Sie können uns antworten oder die E-Mail an eine andere E-Mail Adresse weiterleiten. Natürlich alles verschlüsselt! Bitte beachten Sie, dass der neue Empfänger, an den Sie die E-Mail weiterleiten sich ggf. ebenfalls erst registrieren muss. Achten Sie darauf, die E-Mail nur an Personen weiterzuleiten denen Sie auch vertrauen. Vergewissern Sie sich bitte vorab, ob die E-Mail Adresse des Empfängers auch nach wie vor korrekt ist!



**Von:** [redacted]@klinik-schindlbeck.de

**An:** [redacted]@gmx.de

**Cc:**

**Gesendet:** Wed, 29 Oct 2014 12:56:29 +0000 (UTC)

**Betreff:** I: Test


---

Antworten
Allen antworten
Weiterleiten

Dies ist eine verschlüsselte E-Mail.

Mit freundlichen Grüßen

[redacted]



**PRIVATKLINIK**  
Dr. Robert Schindlbeck

Seestraße 43 | D-82211 Herrsching  
 Telefon +49 .8152 29-  
 Telefax +49 .8152 29-  
 E-Mail [\[redacted\]@klinik-schindlbeck.de](mailto:[redacted]@klinik-schindlbeck.de)  
 Web [www.klinik-schindlbeck.de](http://www.klinik-schindlbeck.de)

HRA-69443 Amtsgericht München  
Geschäftsführer | Robert Schindlbeck

Wichtiger Hinweis  
Diese E-Mail und etwaige Anlagen können Betriebs- oder Geschäftsgeheimnisse oder sonstige vertrauliche Informationen enthalten. Sollten Sie diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, ist Ihnen dieser Umstand hiermit bekannt. Bitte benachrichtigen Sie uns in diesem Fall umgehend durch Rücksendung der E-Mail und löschen Sie diese E-Mail einschließlich etwaiger Anlagen von Ihrem System. Diese E-Mail und ihre Anlagen dürfen weiterhin nicht kopiert oder an Dritte weitergegeben werden. Vielen Dank.  
Important Note  
This e-mail message may contain confidential and/or privileged information. If you are not an addressee or otherwise authorized to receive this message, you should not use, copy, disclose or take any action based on this e-mail or any information contained in the message. If you have received this material in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you.

# AUF DIE VERSCHLÜSSELTE E-MAIL ANTWORTEN

Sollten Sie uns antworten wollen, können Sie auch persönliche Daten als Anhang an uns zurück senden. Klicken Sie dazu auf „Durchsuchen“, wählen Sie den Anhang aus und klicken Sie auf „Hochladen“. Je nach Größe der Datei und Ihrer Internetverbindung kann dies bis zu mehreren Minuten in Anspruch nehmen!

Über der Zeile „-----Original Message-----“ können Sie Ihre Nachricht an uns schreiben. Um die Nachricht abzuschicken, klicken Sie auf „Senden“.

## Sicher antworten

---

**Von:** [redacted]@gmx.de  
 Senden Sie mir eine Kopie dieser Nachricht.

**An:** [redacted]@klinik-schindlbeck.de

**Cc:** [redacted]

**Bcc:** [redacted]

**Betreff:** Re: | Test

**Anhänge:** [redacted]

-----Original Message-----  
From: [redacted]@klinik-schindlbeck.de  
Sent: 29 Oct 2014 12:56  
To: [redacted]@gmx.de  
Subject: !: Test

Dies ist eine verschlüsselte E-Mail.

Copyright © 2003-2012 Trend Micro (Encryption) Ltd. All rights reserved.

Haben Sie die E-Mail versendet, erhalten Sie eine Bestätigung:

## Nachricht wurde versendet

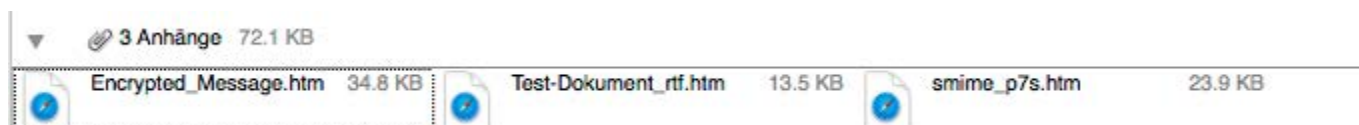
---

**Ihre sichere E-Mail wurde versendet.**

Copyright © 2003-2012 Trend Micro (Encryption) Ltd. All rights reserved.

# VERSCHLÜSSELTE E-MAILS MIT ANHANG

Sollten wir Ihnen neben der eigentlichen E-Mail-Nachricht auch einen Anhang mitgesendet haben, erscheint dieser mit dem Dateinamen des Anhangs, plus der Endung „.htm“. In diesem Beispiel „Test-Dokument\_rtf.htm“. Die Datei „smime\_p7s.htm“ enthält die PKCS#7 Signatur. Zur Verwendung dieser Datei sind umfangreichere Kenntnisse notwendig, auf die wir in dieser Anleitung nicht eingehen. Für den hier beschriebenen Zweck wird diese Datei nicht benötigt.



Wenn Sie den Anhang öffnen wollen, öffnen Sie diesen bitte genauso wie Sie es mit der Datei „Encrypted\_Message.htm“ gemacht haben.

Wenn Sie die Datei öffnen erscheint der folgende Dialog. Klicken Sie hier schließlich auf den angezeigten Link, um die, in der verschlüsselten E-Mail angehängten Datei auf Ihrem Computer zu speichern.



**Von:** [redacted]@klinik-schindlbeck.de  
**An:** [redacted]@gmx.de  
**Gesendet:** Mittwoch, 29. Oktober 2014 14:36:08 (GMT)  
**Betreff:** !: Test

Click here to open/save your attachment: [Test-Dokument.rtf](#)

# EMPFANGEN VON E-MAILS AUF MOBILEN ENDGERÄTEN

Natürlich können Sie die verschlüsselten E-Mails auch mit Ihrem Smartphone wie Apple iPhone, iPad, Microsoft Windows Phone oder Android Smartphone empfangen.

Die normale, Ihnen zugestellte E-Mail können Sie jedoch auf den mobilen Geräten aus verschiedenen technischen Gründen nicht öffnen. Leiten Sie dazu bitte die von uns empfangene E-Mail an die Adresse *m@zd.trendmicro.com* weiter.

Nach kurzer Zeit erhalten Sie daraufhin eine E-Mail zurück, die für Ihr Smartphone kompatibel ist.

## EINSTELLUNGEN ÄNDERN

Möchten Sie Ihr Passwort oder Sicherheitsabfrage ändern, können Sie sich unter dem folgenden Link anmelden und Ihre Einstellungen ändern.



<https://www.myprivatepost.com>

Diese Seite steht derzeit nur in englischer Sprache zur Verfügung.

## AUSFÜHRLICHE ANLEITUNG

Unter folgendem Link können Sie eine ausführliche Anleitung als PDF-Datei zur Trend Micro Encryption for Email in englischer Sprache herunterladen.



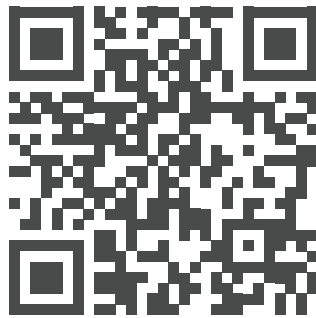
[http://files.trendmicro.com/documentation/guides/tmee\\_5.9\\_ug.pdf](http://files.trendmicro.com/documentation/guides/tmee_5.9_ug.pdf)

# WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen zu der Trend Micro Email Encryption™ finden Sie unter folgendem Link:



<http://www.trendmicro.de/produkte/email-encryption/>



[www.klinik-schindlbeck.de](http://www.klinik-schindlbeck.de)  
[info@klinik-schindlbeck.de](mailto:info@klinik-schindlbeck.de)



#### IMPRESSUM

Diese Anleitung ist urheberrechtlich geschützt. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium als Ganzes oder in Teilen bedarf der schriftlichen Zustimmung der Privatklinik Dr. Robert Schindlbeck GmbH & Co. KG. Änderungen vorbehalten.

Verantwortlich für den Inhalt: Privatklinik Dr. Robert Schindlbeck GmbH & Co. KG

Bildnachweis: Privatklinik Dr. Robert Schindlbeck GmbH & Co. KG; Trend Micro Incorporated  
Trend Micro ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Trend Micro.