



PRIVATKLINIK
Dr. Robert Schindlbeck

PATIENTENINFORMATION



Liebe Patientin und lieber Patient,

Diese Informationsbroschüre soll Ihnen Ihren stationären Aufenthalt in unserem Haus erleichtern. Bitte nehmen Sie die Information nicht mit nach Hause. Eine ausführliche Patientenbroschüre erhalten Sie an unserer Information im Erdgeschoss. Vielen Dank für Ihr Verständnis. Wir wünschen Ihnen gute Besserung!

Ihre Klinik Dr. Robert Schindlbeck

INHALTSVERZEICHNIS

IMPRESSUM.....	2
WILLKOMMEN.....	3
TAGESABLAUF.....	4
ÜBERGABE AM BETT.....	5
IHRE ANLIEGEN UND WÜNSCHE SIND UNS WICHTIG.....	5
TIPPS FÜR IHR DERZEITIGES ZU HAUSE.....	6
TIPPS FÜR IHRE BESUCHER.....	7
SOZIALDIENST.....	8
SELBSTHILFEGRUPPEN.....	9
AKTIVES BESCHWERDEMANAGEMENT.....	10
INFORMATIONEN ZU DEN MAHLZEITEN.....	10
CAFETERIA.....	11
SEELSORGE.....	12
STOPP DEM DIEBSTAHL.....	14

IMPRESSUM

HERAUSGEBER:
Privatklinik Dr. Robert Schindlbeck
 Seestraße 43, 82211 Herrsching
 08152 29-0
info@klinik-schindlbeck.de
www.klinik-schindlbeck.de

FOTOS:
Privatklinik Dr. Robert Schindlbeck (Darren Jacklin,
 Christian Doerk); Seite 14,15: Weisser Ring e.V.

REDAKTION: **Anette Boehlke**
 LAYOUT: **Christian Doerk**

RECHTLICHES:
 Diese Broschüre ist urheberrechtlich geschützt. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium als Ganzes oder in Teilen bedarf der schriftlichen Zustimmung der Privatklinik Dr. Robert Schindlbeck GmbH & Co. KG. Änderungen vorbehalten.

WILLKOMMEN

AN UNSERE PATIENTEN UND DEREN ANGEHÖRIGE

Liebe Patientin und lieber Patient,

bei uns in der Privatklinik Dr. Robert Schindlbeck sind Sie bestens aufgehoben. In allen Bereichen werden Sie von fachlich hervorragend ausgebildeten Ärztinnen und Ärzten sowie hochqualifizierten Krankenpflegerinnen und Krankenpflegern betreut.

Unsere Privatklinik in schönster Lage direkt am Ammersee bietet hervorragende Betreuung für Patienten aller Krankenkassen, verbunden mit individueller Pflege. Durch neueste Untersuchungs- und Behandlungsmethoden, sowie modernste Medizintechnik mit einem breiten Spektrum, versichern wir Ihnen, dass Ihre Gesundheit bei uns in besten Händen ist. Wir tun alles uns dafür Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu machen und helfen Ihnen rasch wieder gesund zu werden.

Mit diesen Informationen wollen wir Ihnen die ungewohnte Umgebung etwas vertrauter machen. Bitte scheuen Sie sich nicht, Ihre Wünsche oder auch Beschwerden zu äußern. Sprechen Sie offen über Ihre Sorgen und fragen Sie unsere Kolleginnen und Kollegen, wenn Sie etwas nicht verstehen. Wir helfen Ihnen gerne weiter und sind für Sie da.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Klinik wünschen Ihnen alles Gute für Ihren Aufenthalt und dass Sie bald wieder gesund werden.

Gute Genesung wünschen Ihr



P. Sautner

Dr. Peter Sautner
Chefarzt

Achim Rotter

Dr. Achim Rotter
Ärztlicher Direktor

TAGESABLAUF

UM IHNEN DEN AUFENTHALT BEI UNS EIN WENIG ZU ERLEICHTERN, MÖCHTEN WIR IHNEN EINEN KURZEN ÜBERBLICK ÜBER DEN TAGESABLAUF UNSERER STATION GEBEN.

06:30 Uhr - 11:00 Uhr	Ihre Pflegefachkraft beginnt ihren Durchgang und besucht Sie. Sollten Sie in dieser Zeit die Station verlassen, melden Sie sich bitte vorher beim Pflegepersonal ab.
07:00 Uhr - 09:00 Uhr	Blutentnahme
07:45 Uhr	Frühstück
08:00 Uhr - 17:00 Uhr	Wir holen Sie zu den geplanten Untersuchungen in die Funktionsabteilungen (z.B. Röntgen). Die genauen Zeitangaben teilt Ihnen Ihre zuständige Pflegefachkraft mit.
08:30 Uhr - 10:30 Uhr	Aufnahme Ihrer Essenswünsche (Ernährungsberatung)
11:45 Uhr	Mittagessen
13:00 Uhr - 14:15 Uhr	Übergabe am Bett (siehe nächste Seite) durch Ihre Pflegefachkräfte.
17:30 Uhr	Abendessen
18:30 Uhr	Besuch Ihrer Pflegefachkraft des Spätdienstes.
20:30 Uhr - 21:15 Uhr	Übergabe des Spätdienstes an den Nachtdienst.
21:30 Uhr - 22:30 Uhr	Durchgang des Nachtdienstes. Anschließend wird in regelmäßigen Abständen nach Ihnen gesehen.

Eine ärztliche Visite findet täglich statt.

ÜBERGABE AM BETT

Zwischen 13:30 Uhr und 14:15 Uhr treffen sich die beiden für Sie zuständigen Pflegefachkräfte des Früh- und Spätdienstes an Ihrem Bett.

Bei der Übergabe handelt es sich um ein Informationsgespräch, an dem wir Sie gerne mit in das tägliche Geschehen mit Ihren individuellen Bedürfnissen einbeziehen möchten.

Unser Ziel ist es, einen konstanten Informationsaustausch für Sie und uns zu gewährleisten.

Falls Ihnen etwas unklar ist, haben Sie selbstverständlich während der Übergabe am Patientenbett die Möglichkeit, Ihre Fragen zu stellen. Wir informieren Sie gerne ausführlich und umfassend.

Falls Sie diesen Informationsaustausch am Patientenbett nicht wünschen, informieren Sie bitte Ihre zuständige Pflegefachkraft.

IHRE ANLIEGEN UND WÜNSCHE SIND UNS WICHTIG

Selbstverständlich stehen Ihnen die zuständigen Pflegefachkräfte auch außerhalb der Dienstübergabe ständig als Ansprechpartner zur Verfügung!

Wir freuen uns auf Ihre Wünsche und Anregungen.



TIPPS FÜR IHR DERZEITIGES ZU HAUSE

Fernseher

Fernsehen ist kostenlos. Für die notwendige Fernbedienung entrichten Sie bitte an der Information eine Kautions von 20 €. Bei der Entlassung geben Sie bitte Quittung und Fernbedienung an der Information ab und Sie erhalten Ihre Kautions zurück. Geben Sie bitte die Fernbedienung nicht weiter, da auf der Quittung Ihr Name vermerkt ist.

Getränke

Unsere Service- und Pflegekräfte bieten Ihnen mehrmals am Tag Getränke an. Wasser können Sie sich selbstverständlich jederzeit am Automaten auf dem Flur Ihrer Station holen.

Internet

Um eine Verbindung zum Internet herzustellen, verwenden Sie bitte das WLAN „mycloud“. Die Gebühr beträgt pauschal 1 EUR pro Tag.

Um den Internetzugang freischalten zu können, müssen Sie auf der Portalseite von The Cloud einen Benutzernamen und Passwort eingeben. Diese Zugangsdaten erhalten Sie an der Information.

Bei Problemen mit dem Internetzugang wenden Sie sich bitte an die kostenfreie Servicenummer von The Cloud:

0800 222 555 2 *

**Hinweis: Bei hauseigenen Telefonen eine zusätzliche 0 für das Amt vorwählen!*

Auf die Webseite der Klinik (<http://www.klinik-schindlbeck.de>) und den angeschlossenen Praxen gelangen Sie natürlich kostenfrei auch ohne Anmeldung.

Klingel- und Lichtrufanlage

Auf Ihrem Nachtkasten bzw. am Bett befindet sich eine Leiste mit verschiedenfarbigen Knöpfen.

- Der **gelbe** Knopf ist für das Licht über Ihrem Bett
- Der **rote** Knopf und das rote Band mit dem Dreieck im Bad sind zum Rufen der Pflegefachkraft.
- Den übrigen Knöpfen ist derzeit keine Funktion zugeordnet.

Kontakt

Öffnungszeiten unserer Information im zentralen Eingangsbereich:

Montag – Freitag	08:00 – 20:00 Uhr
Samstag	08:30 – 19:00 Uhr
Sonntag	09:00 – 18:00 Uhr
Feiertag	09:00 – 18:00 Uhr

Information:	08152 29 - 100 *
Patientenaufnahme:	08152 29 - 222 *
Gemeinschaftspraxis:	08152 993090 *

**Hinweis: Bei hauseigenen Telefonen nur die fettgedruckte Nummer wählen.*

Mülltrennung

Bitte helfen Sie uns bei der Mülltrennung! Zeitungen, Flaschen, Gläser o.ä. geben Sie bitte der Pflegekraft oder der Reinigungskraft.

Telefon

Bevor Sie ihr Telefon benutzen können, müssen Sie an der Information eine Anzahlung von 20 € leisten. Sie erhalten dort Ihre Telefonnummer und nähere Informationen. Die Gebühr beträgt pro Tag 1 € - egal wie oft und mit wem Sie telefonieren. Diese Pauschale gilt für Anrufe ins Fest- und Mobilfunknetz Deutschlands, Österreichs und der Schweiz. Ausgenommen sind nicht genannte Länder und kostenpflichtige Servicenummern.

TIPPS FÜR IHR DERZEITIGES ZU HAUSE

Zeitungen und Zeitschriften

An der Information im zentralen Eingangsbereich können Zeitungen und Zeitschriften bezogen werden.

Entlassungstag

Wir bitten Sie, dass Zimmer bis spätestens 10:00 Uhr zu verlassen, damit es für den nächsten Patienten aufbereitet und gereinigt werden kann.

TIPPS FÜR IHRE BESUCHER

Besuchszeiten

Montag - Freitag 14:00 - 20:00 Uhr
Samstag - Sonntag 10:00 - 19:00 Uhr

Parkplatz

Für unsere Patienten und Besucher ist die erste Stunde Parken kostenlos. Jede weitere angefangene Stunde kostet 1 EUR. Bitte bedenken Sie, dass Parkplätze nur begrenzt zur Verfügung stehen. Von 19:30 Uhr bis 07:00 Uhr ist der Parkplatz gebührenfrei.

Rauchen

Aus Rücksicht auf unsere Patienten bitten wir Sie auf dem Klinikgelände möglichst auf das Rauchen zu verzichten

Raucherzonen:

- Springbrunnen im Garten
- Sitzbank gegenüber Haupteingang



SOZIALDIENST

Möglichst selbstbestimmt zu leben, bedeutet Freiheit und ist ein Menschenrecht. Jeder hat das Recht auf eine „unabhängige Lebensführung“ und die freie Wahl der Wohnform. Sie haben das Recht, Ihren Aufenthaltsort zu wählen und zu entschei-

den, wo und mit wem sie leben möchten.

In Erfüllung dieser Zielsetzung orientieren wir uns an der Würde und am Selbstbestimmungsrecht des Menschen.

MIT IHNEN - FÜR SIE

Wir unterstützen Ihre Entscheidung, so weit es uns möglich ist.

Bereits mit der Aufnahme eines Patienten in der Klinik beginnt die Sorge und gegebenenfalls die Vorbereitung für eine optimale Betreuung nach dem Klinikaufenthalt.

Ergänzend zur ärztlichen und pflegerischen Versorgung stehen wir Ihnen während und nach dem Klinikaufenthalt unterstützend zur Seite.

Durch akute oder chronische Erkrankungen können Probleme im persönlichen, familiären, beruflichen und wirtschaftlichem Bereich auftreten. Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen erarbeiten

wir ein individuelles Hilfsangebot, unterstützen Sie bei der Sicherung Ihrer Nachsorge und helfen bei der Vorbereitung Ihrer Entlassung.

Sprechzeiten

Montag	08:00 - 13:00 Uhr
Dienstag	08:00 - 13:00 Uhr
Mittwoch	nach Vereinbarung
Donnerstag	08:00 - 13:00 Uhr
Freitag	08:00 - 12:00 Uhr

Termine nur nach telefonischer Vereinbarung, wählen Sie bitte die Telefonnummer 293.



Mirjam Königer



Barbara Köbsch

SOZIALDIENST

Mit folgenden Leistungen unterstützen wir Sie:

- *Beratung & Einleitung von geeigneten Rehabilitationsmaßnahmen (AHB, Geriatrie, Frühreha)*
- *Beratung in Konfliktsituationen (bei Krebserkrankung, palliative Komplexbehandlung, Suchtproblemen, usw.)*
- *Beratung & Beantragung von wirtschaftlichen Hilfen (Pflegegeld, Schwerbehindertenausweis, Grundsicherung, Wohngeld usw.)*
- *Beratung & Vermittlung der häuslichen Versorgung unter Berücksichtigung der persönlichen, familiären und sozialen Situation z.B. eines Pflegedienstes.*
- *Ergänzende Maßnahmen zur ambulanten Versorgung: Hilfsmittel (Rollator, Pflegebett usw.), Essen auf Rädern, Hausnotruf*
- *Beratung & Einleitung von stationärer Pflege (Pflegeheim, Kurzzeitpflege und Hospiz) – wenn die Voraussetzungen für die häusliche Versorgung nicht mehr gegeben sind und der Patient der Unterbringungsform zustimmt. Dabei beraten wir Sie gerne.*
- *Beratung & Anregung von gesetzlichen Betreuungen: in enger Absprache mit dem behandelnden Arzt. Informationen zur Vorsorgevollmacht, zur Patientenverfügung, sowie zu Aufgaben des Betreuungsverfahrens.*



SELBSTHILFEGRUPPEN

FOLGENDE SELBSTHILFEGRUPPEN BIETEN WIR IHNEN UND IHREN ANGEHÖRIGEN HIER IM HAUS AN:

Anmeldung:

Über die Physiotherapie Telefon: 08152 29 - 229

Gymnastik der Rheumaliga

Ort: Vortragssaal

Zeit:

Dienstag

09:30 – 11:00 Uhr

Wirbelsäulengymnastik

Ort: Vortragssaal

Zeit:

Dienstag

17:30 – 18:30 Uhr

AKTIVES BESCHWERDEMANAGEMENT

Wenn Sie einen Grund zur Unzufriedenheit mit der Klinik oder einen Verbesserungsvorschlag haben, melden Sie sich bitte bei uns.

Mit unserem aktiven Beschwerdemanagement wollen wir unsere Arbeit kontinuierlich weiterentwickeln. Beschwerden sind Chancen – Chancen, die wir aktiv nutzen wollen.

Beschwerden oder Hinweise auf Serviceverbesserung nimmt Frau Nicola Beutel entgegen. Frau Nicola Beutel erreichen Sie unter: **Telefonnummer 212**.

Gerne können Sie auch unseren Patientenfragebogen ausfüllen. Diesen erhalten Sie an der Information im zentralen Eingangsbereich.

Wir sichern Ihnen zu, dass Ihre Beschwerde schnellstmöglich bearbeitet wird. Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Die Klinikleitung



Nicola Beutel

INFORMATIONEN ZU DEN MAHLZEITEN

Tabletteneinnahme

Verwenden Sie zur Tabletteneinnahme bitte ausschließlich Wasser! Fruchtsäfte, Kaffee, Milch und verschiedene Tees können die Wirkung mancher Medikamente empfindlich beeinträchtigen.

Ernährungsberatung

Zwischen 08:30 Uhr und 10:30 Uhr nehmen unsere Ernährungsberaterinnen Ihren Essenswunsch im Rahmen Ihrer Diätverordnung für den nächsten Tag entgegen. Für eine individuelle Ernährungsberatung können Sie dann gerne einen Termin vereinbaren.

Richtige Ernährung ist eine wichtige Voraussetzung für Gesundheit, Leistungsfähigkeit und Wohlbefinden.

Sie können bei uns aus 3 verschiedenen Menüs zum Mittagessen wie Vollkost, vegetarisch oder Schonkost wählen.

Bitte informieren Sie uns über Lebensmittelallergien oder Unverträglichkeiten.

Wir achten darauf, dass unsere Lebensmittel vorwiegend aus der Region eingekauft und saisonbedingt angeboten werden.

Wir wünschen Ihnen einen guten Appetit!

CAFETERIA

UNSERE CAFETERIA MIT TERRASSE BIETET SEEBLICK UND BEFINDET SICH IM 1. STOCK ÜBER DEM ZENTRALEN EINGANGSBEREICH.

Öffnungszeiten

Montag – Freitag 09:30 – 17:30 Uhr
Sa, So, Feiertage 13:30 – 17:30 Uhr

Hier werden warme Mahlzeiten, verschiedene Snacks, Eis, Kaffee und Kuchen uvm. angeboten.

Bitte beachten Sie eventuelle Diäten, die Sie einhalten müssen.



SEELSORGE

DER KATHOLISCHEN UND EVANGELISCHEN KIRCHENGEMEINDEN HERRSCHING IN DER PRIVATKLINIK SCHINDLBECK

„Ich bin krank gewesen, und ihr habt mich besucht“

... diesen Satz Jesu wollen wir als christliche Kirchengemeinden vor Ort mit Leben erfüllen. Deshalb kommen wir in der Schindlbeck-Klinik zu Patientinnen und Patienten, die sich Besuch wünschen.

Wir kommen zu Ihnen, wenn Sie bei Ihrer Anmeldung angegeben haben, dass Sie von einem Seelsorger oder einer Seelsorgerin der Kirchen (evangelisch oder katholisch) besucht werden wollen. Diesen Wunsch können Sie auch im nachhinein während Ihres Aufenthalts über das Pflegepersonal oder über die Information im EG an uns weitergeben.

Wöchentlich kommen wir mit mehreren ehrenamtlichen Seelsorgerinnen und Seelsorgern auf die Stationen. Wir nehmen uns für Sie Zeit. Wir hören Ihnen zu. Wir beten mit Ihnen falls Sie das möchten und reichen Ihnen auf Wunsch die Kommunion. Wir sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. Als Seelsorgerinnen und Seelsorger begleiten wir Sie ein Stück auf Ihrem Weg durch Krankheit und hoffentlich zur Genesung.

Für Gespräche oder die Feier des Abendmahls steht Ihnen auch unsere evangelische Pfarrerin Katrin Hussmann, für den Empfang der Sakramente der Versöhnung oder der Krankensalbung unser katholischer Pfarrer Simon Rapp gerne zur Verfügung.

KONTAKTDATEN

Evangelisch

Pfarrerin Katrin Hussmann per Mobilnummer 0163 5107578 jeweils montags, mittwochs und donnerstags erreichbar.

Bei Notfällen oder an anderen Tagen kontaktieren Sie bitte das evangelische Pfarramt unter Telefon 08152 1384.

Katholisch

Pfarrer Simon Rapp im katholischen Pfarramt unter Telefon 08152 1303 an allen Tagen erreichbar.



Wir sind für Sie da, wünschen Ihnen gute Besserung und Gottes Segen!
Pfarrerin Katrin Hussmann und Pfarrer Simon Rapp

SEELSORGE

GOTTESDIENSTE

In ökumenischer Verbundenheit sind alle herzlich eingeladen

Evangelisch

Jeden 4. Donnerstag im Monat feiern wir um 18:00 Uhr in der Kapelle der Klinik.

Zusätzlich: Sonn- und feiertags um 09:30 Uhr in der Erlöserkirche. In der Madeleine-Ruoff-Str. 2 in ca. 350 m Nähe zur Klinik.

Katholisch

Jeden 1., 2., 3. und ggf. 5. Donnerstag im Monat feiern wir um 18:00 Uhr in der Kapelle der Klinik Eucharistie.

Zusätzlich: Sonntags um 10:30 und 18:30 Uhr und am Feiertag um 10:30 Uhr in der St. Nikolaus-Kirche, Bahnhofstr. 6 in ca. 700 m Nähe zur Klinik.



von links:
Roswitha Chambosse, Anja Heiß-Ebrahim,
Hildegard Eckstein, Pfarrerin Katrin Hussmann

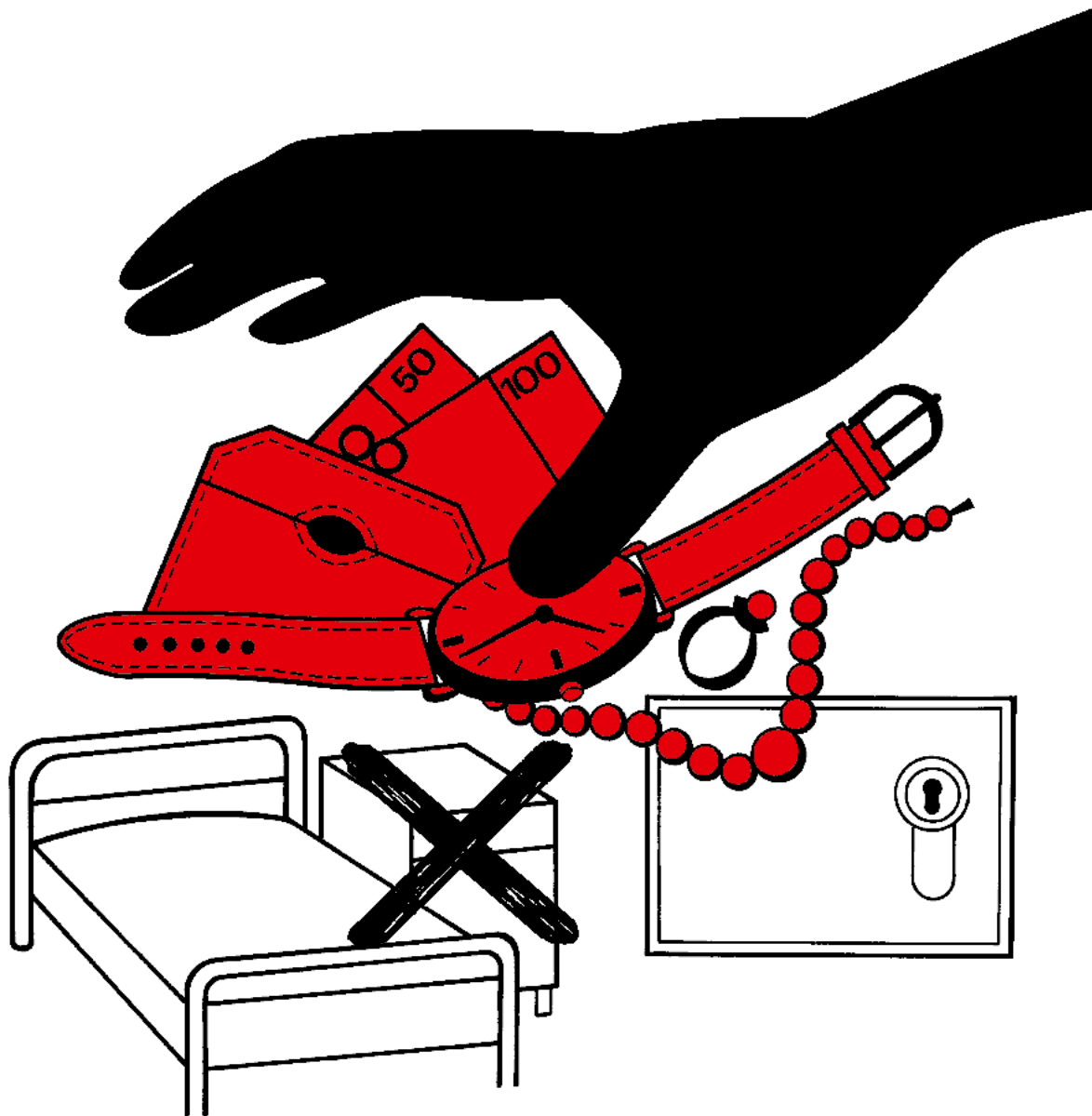


von links:
Konrad Wünsch, Cornelia Kraus,
Pfarrer Simon Rapp, Katharina Gruber

NEUTRALE BESUCHSDIENSTE

Über die Information im zentralen Eingangsbereich vermitteln wir Ihnen neutrale Besuchsdienste aus Ihrem Wohnort wie z.B. Herrsching, Seefeld, Inning, Gilching.

»STOPP« DEM DIEBSTAHL!



**Schließen Sie Geld und Wertsachen weg
oder geben Sie beides in Verwahrung.**



Liebe Patientin,
lieber Patient!



Selbst in Krankenhäusern kommt es immer wieder zu Diebstählen, denn Diebe nutzen das Vertrauen, die Hilfsbedürftigkeit und vor allem die Unachtsamkeit ihrer Opfer skrupellos aus.

Für die Wiederherstellung Ihrer Gesundheit wird bestens gesorgt, – sorgen Sie für die Sicherheit Ihres Eigentums.

- **Bringen Sie keine größeren Geldbeträge, Schmuck, oder andere Wertsachen mit ins Krankenhaus!**
- **Geben Sie Wertgegenstände, Schecks, Scheckkarten und Personalpapiere in die Obhut von Angehörigen oder guten Bekannten, bzw. nutzen Sie das Bankfach!**
- **Lassen Sie Ihre persönlichen Dinge nie unbeaufsichtigt im Krankenzimmer zurück!**
- **Schließen Sie Ihre Wertsachen immer weg. Nutzen Sie die vorhandenen Einrichtungen des Krankenhauses!**
- **Melden Sie verdächtige Beobachtungen dem Krankenhauspersonal und jeden Diebstahl der Polizei!**
- **Sollten Sie – trotz aller Vorsicht – Opfer einer Straftat geworden sein, wenden Sie sich vertrauensvoll an den WEISSEN RING. Dort erhalten Sie schnelle und vielseitige Hilfe, die Sie nichts kostet!**

Wir wünschen Ihnen gute Besserung!



www.klinik-schindlbeck.de
info@klinik-schindlbeck.de

